

## “Términos y Condiciones”

**Responsabilidad:** A los fines de prestar los servicios de organización de viajes, el grupo: E-Trips, LLC., MW-Tours & www.MarisolWorldTours.com, que para los efectos de este documento se llamará “La Compañía”. Cuenta con el apoyo de agencias de viaje u operadores en los países de destino: el “Suplidor” o “Suplidores”, que proveen sus servicios como contratistas, y siendo agencias independientes, no asociadas a “La Compañía”.

“La Compañía” responderá frente a usted (el “Cliente”) en función de sus limitaciones. En ningún caso “La Compañía” y/o los Suplidores se responsabilizan por daños o pérdidas materiales o personales o gastos de alojamiento, manutención, transporte u otros que se originen por casusa no imputables a “La Compañía” y/o al Suplidor incluyendo causas meteorológicas, técnicas, huelgas, robo, hurto, fallas del medio de transporte, regulaciones locales, disturbios u otras de fuerza mayor.

**Documentación:** Todos los Clientes, sin excepción, son responsables de llevar en regla su documentación personal correspondiente y la de sus representados en caso de menores de edad, a los fines de permitir su entrada en el o los países o territorios que se visitan. En tal sentido, será por cuenta de los Clientes la obtención de visados, pasaportes vigentes, certificados de vacunación, fotografías tipo pasaporte que pudieran exigir a la entrada de algunos países y cualquier otra documentación legalmente requerida. No obstante el hecho que “La Compañía” pudiera realizar alguna recomendación sobre la documentación aquí referida, “La Compañía” y el Suplidor correspondiente declinan toda responsabilidad por la negativa de concesión de visado por alguna autoridad local o la negativa de entrada a algún país o territorio, siendo por cuenta del Cliente todos los gastos que se pudieran originar por dicha negativa, incluyendo los cargos realizados por “La Compañía” de acuerdo a la sección referente a **Cancelación del viaje y reembolsos** más abajo referida.

**Alteraciones:** “La Compañía” no será responsable por cualquier cambio de itinerario o alteración de servicios por parte del Cliente antes o durante el viaje debido a la voluntad unilateral del Cliente o por otras causas no imputables a “La Compañía”.

En este sentido, tal y como se indica en la sección **Responsabilidad** antes referida y en la sección **Cancelación del viaje y Reembolsos** más abajo referida, el Cliente entiende y acepta que cuando unilateralmente decida alterar el itinerario o los servicios ofrecidos por “La Compañía” o cuando concurren causas de fuerza mayor o causas imprevisibles o fuera del control de “La Compañía” y/o los Suplidores, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse pese a la diligencia razonable empleada; “La Compañía” y/o los Suplidores estarán eximidos de toda responsabilidad derivada de tal o tales hechos y será el Cliente el responsable de todos los gastos o pérdidas generadas por las alteraciones que pudiesen suscitarse incluyendo el pago de los cargos por cancelación de viaje.

**Aéreo:** El Cliente entiende y acuerda que es absolutamente responsable de la coordinación y pago del transporte aéreo necesarios para viaje. Por tal motivo, “La Compañía” y/o los Suplidores no se hacen responsables de todo lo relativo a dicho transporte o de las alteraciones que el Cliente realizare o tenga interés en realizar por cualquier motivo y en cualquier momento.

No obstante ser ésta la sola responsabilidad del Cliente, en caso de transporte aéreo, “La Compañía” le recomienda la presentación en el aeropuerto con un mínimo de antelación de 3 horas y media sobre el horario oficial de salida, y en todo caso ajustarse estrictamente a las recomendaciones específicas que se marcan en la documentación informativa del viaje.

**Hospedaje y fechas del viaje:** “La Compañía” le hará llegar a cada Cliente un programa con indicación de la fecha estimada del viaje y de los hoteles pre seleccionados para el mismo. Normalmente las habitaciones en dichos hoteles cuentan con dos camas “twin” con baño privado, y serán compartidas por dos (2) Clientes viajeros salvo que algún Cliente requiera por escrito no compartir la habitación en cuyo caso “La Compañía” le indicará la disponibilidad de habitación “single” así como el cargo extra a pagar, de ser necesario

“La Compañía” hace sus mejores esfuerzos en seleccionar hoteles de calidad adecuada para que el Cliente se sienta confortable. No obstante, es entendido por el Cliente que escapa del control razonable de “la compañía” el tamaño de las habitaciones ofrecidas, los desperfectos que pudiesen existir tanto en las habitaciones como en las instalaciones del hotel, mal servicio, robos o pérdidas en habitaciones y otros problemas similares. En tal sentido, en caso de queja por los motivos antes indicados, el Cliente entiende que es su exclusiva responsabilidad realizar cualquier reclamo directamente al personal hotelero o autoridades pertinentes.

“La Compañía” comunicará al Cliente por escrito la selección final de la fecha del viaje, hoteles y visitas a las distintas localidades.

**Pagos:** “La Compañía” le indicará por escrito al Cliente el monto y oportunidad de pago de los servicios de viaje. En caso que el Cliente incumpla con dichos pagos en su debida oportunidad, “La Compañía” tendrá derecho a excluir al Cliente del viaje y aplicar las condiciones de Cancelación del viaje y Reembolso abajo indicadas.

**Exclusiones del Pago:** En general no está incluido en el precio del viaje ningún servicio que no venga expresamente especificado en el programa. A modo de ejemplo, no se incluyen bebidas de ningún tipo (café, vinos, licores, refrescos, aguas minerales, etc.); a menos que lo especifique la guía local en el momento, tampoco incluye regímenes alimenticios especiales, lavado o planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, como mini bar, tv de pago, gimnasio, piscina, maleteros, teléfono, Internet y, en general, todos aquellos distintos del estricto alojamiento.

Tampoco están incluidos en los pagos a “La Compañía” los costos de visado individual, pasaporte, tasas de aeropuertos, puertos, entrada y/o salida de los países así como las propinas a choferes de transporte terrestre, botones, guías turísticos y otros que “La

Compañía” le indicará al Cliente verbalmente durante el viaje. Por tal motivo, “La Compañía” sugiere a los Clientes disponibilidad de efectivo que recolectará en su oportunidad para realizar estos pagos necesarios durante el viaje.

**Equipajes:** A todos los efectos y en cuanto al transporte terrestre se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vaya colocado y, que se transporta por cuenta y riesgo del usuario, sin que los Suplidores o “La Compañía” tenga la obligación de responder por la pérdida, robos, o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje por cualquier causa, incluida la manipulación en traslados hotel/aeropuerto o viceversa, cuando existan. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío se recomienda presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes y a su seguro en caso de tenerlo.

**Seguro de Viaje:** “La Compañía” recomienda altamente la adquisición de un seguro de viaje especialmente un seguro de salud y que cubra los gastos por cancelación del viaje, siendo el Cliente responsable de su adquisición de así notificarlo. “La Compañía” no es responsable por los gastos o costos que pudieran derivarse de pérdidas o daños materiales no cubiertos por seguro así como los gastos médicos derivados de enfermedad y/o accidente incluyendo compra de medicamentos y similares.

**Cancelación y Reembolsos:** Si el Cliente decidiese cancelar el viaje, “La Compañía” aplicará los siguientes cargos:

Días antes de la salida	% a cargar del precio total del tour
Entre 45 y 30 días	50%
Entre 29 y 22 días	75%
Entre 21 y 8 días	90%
7 días antes	100%

\*Se cobrará además la penalización que impongan los Suplidores y respectivos gastos bancarios que pudieran suscitarse. Para ser válida, la cancelación por parte del Cliente ha de realizarse de manera escrita y enviada a “La Compañía”.